



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านม่วง

โทร ๐๔๒ ๗๙๔๑๑๙

ที่ สน ๐๙๓๒/๒๘๙

วันที่ ๑๗ ตุลาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการต่อข้อร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และขออนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บไซต์

เรียน สาธารณสุขอำเภอบ้านม่วง

ด้วย สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ(สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้ดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) และสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสกลนคร ให้สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านม่วง ดำเนินงานด้านประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ นั้น

เพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านม่วง จังหวัดสกลนคร เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านม่วง จังหวัดสกลนคร และขออนุญาตเผยแพร่ทางเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านม่วง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาอนุญาต

(นางสาวปิยะมาศ ศุภโกศล)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ทราบ/อนุญาต

(นายกานต์นิธิ ไชยบุตร)

สาธารณสุขอำเภอบ้านม่วง

กลุ่มงานบริหารและพัฒนายุทธศาสตร์

ผู้ประสานงาน น.ส.ปิยะมาศ ศุภโกศล

โทร ๐-๔๒๗๙-๔๑๑๙

“สกลนครเมืองแห่งความสุข”

รายงานสรุปผลการดำเนินการต่อข้อร้องเรียน
การทุจริตและประพฤติมิชอบ
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านม่วง จังหวัดสกลนคร

๑. หน่วยงาน : ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนสำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านม่วง

๒. ระยะเวลาการรายงาน : รอบ ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๗ – กันยายน ๒๕๖๘)

๓. ประเภทเรื่องร้องเรียน :

๓.๑ การทุจริต และประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านม่วง

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง ร้องเรียน	สรุปเรื่องที่ได้รับการร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบ	วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผลการ ดำเนินการ ต่อข้อร้องเรียน
-	-	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	-

๔. สรุปจำนวนเรื่องที่ร้องเรียน : จำนวน ๐ เรื่อง

๕. ปัญหา/อุปสรรค :

๕.๑ ผู้รับบริการไม่ทราบถึงช่องทางการร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านม่วง

๕.๒ ผู้รับบริการบางกลุ่ม เช่น ชาวบ้าน ไม่สามารถเข้าถึงช่องทางที่เปิดให้ทาง Social Network
ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านม่วง

๕.๓ ผู้รับบริการ หรือเจ้าหน้าที่เกรงกลัวผลกระทบที่จะเกิดขึ้นจากการร้องเรียน

๖. แนวทางแก้ไข :

๖.๑ ทำการประชาสัมพันธ์ช่องทางการส่งข้อร้องเรียนให้เพิ่มมากขึ้น เช่น จัดหมายข่าว ที่ประชุม
กำนันผู้ใหญ่บ้าน ที่ประชุมหัวหน้าส่วนราชการ โรงเรียน อสม. เป็นต้น

๖.๒ จัดทำมาตรการที่ชัดเจน เกี่ยวกับวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการข้อร้องเรียนของสำนักงาน
สาธารณสุขอำเภอบ้านม่วง เน้นการรักษาความลับ เพื่อให้เกิดความโปร่งใส และมีธรรมาภิบาล



ผู้รายงาน

(นางสาวปิยะมาศ ศุภโกศล)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ



(นายกานต์นิจ ไชยบุตร)

สาธารณสุขอำเภอบ้านม่วง